

社内の
異文化に
よる課題
を解決！



企業向け異文化コミュニケーション研修

～なぜ誤解が起きるのか&外国人従業員との円滑なコミュニケーションのコツ～

研修講師

レティシア・ルヌブ

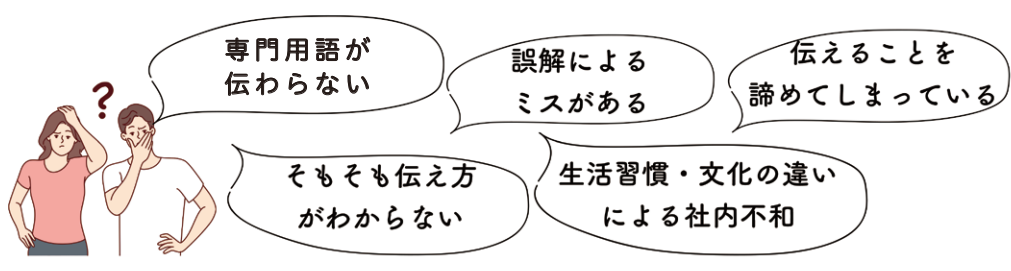


話せる言語：仏語・日本語・英語・
独語・露語・ベトナム語

経歴：仏/国際交流学科（大学院）を卒業
朝来市国際交流員として特に、
多文化共生を軸に活躍

主催：中播磨地区商工会連絡協議会
後援：兵庫県中播磨県民センター
銀の馬車道ネットワーク協議会

現場で、こんな課題がありませんか？



現場での外国人従業員さんたちとの、ミスコミュニケーション（誤解）、文化の違いによる衝突、言いたいことが伝わらない、アフターコロナのインバウンド需要に向けて、外国人従業員を増やしたいが、会話に自信がないなどありませんでしょうか。本研修では、なぜ誤解が生じるのか、文化やコミュニケーションの取り方の違いを知り、伝わるコミュニケーションのコツを実践します。お互いの常識や価値観の違いを認識し、共有することで積極的に異文化コミュニケーションを進め、銀の馬車道沿線に訪れる外国人の増加が予測される2025年に向けて、外国人を受け入れるおもてなし体制を作りましょう。



研修の流れ

1. 申し込み

研修は事業所毎に開催します。日程はお申し込み後に調整となります。

実施期間：9月～11月

実施場所：各事業所等

対象事業所：ベトナム・中国・インドネシアなど日本語を母国語としない従業員が働いている事業所

参加対象者：日本人従業員（管理職～現場パートスタッフまで）

1事業所20名まで ※研修は日本語で行います

募集事業所：8事業所（定数になり次第締め切ります）

参加費：無料

申込締切：8月31日

2. 講師によるヒアリング、事前アンケート

事業所の概要や雇用している外国人従業員の方についてオンラインでヒアリングを実施し、事業所毎のニーズや悩み事について研修前にアンケート調査を実施します。

（事業所内でオンラインができない場合はご相談ください）

3. 実践 研修

社内で起こりうるミスコミュニケーションの状況や伝わりにくい専門用語などを通じて演習を行います。

こちらの研修は各事業所で約2時間程度の実施となります。

お問い合わせ・お申し込み先

研修をご希望の事業所の方は申込書にご記入の上、下記の各商工会までお申し込みください。

■ 姫路市商工会

TEL 079-336-1368 FAX 079-336-1130

■ 市川町商工会

TEL 0790-26-0099 FAX 0790-26-0674

■ 福崎町商工会

TEL 0790-22-0558 FAX 0790-22-4354

■ 神河町商工会

TEL 0790-32-0295 FAX 0790-32-2355

申込書

事業所名	
担当者	役職 氏名
住所	
TEL	(日中に連絡が取れる電話番号をご記入ください。)
外国人従業員の 主な言語	